

# Plan Internet para todos de Massachusetts

**RESUMEN EJECUTIVO |**

**Instituto de Banda Ancha de Massachusetts**

**MBI**  
MASSACHUSETTS  
BROADBAND INSTITUTE



at the MassTech  
Collaborative



# Equidad digital en Massachusetts: una oportunidad transformadora

**Massachusetts se encuentra en un momento crucial con una oportunidad única de impulsar un cambio transformador en la equidad digital.**

El Instituto de Banda Ancha de Massachusetts (MBI) es la oficina central de banda ancha de la Commonwealth de Massachusetts. MBI es una de las cinco divisiones principales de Colaborativo Tecnológico de Massachusetts (MassTech), una agencia de desarrollo económico cuasi pública que trabaja en estrecha colaboración con la Oficina Ejecutiva de Desarrollo Económico del estado.

MBI ha realizado importantes inversiones para ampliar el acceso a Internet en todo el estado. MBI ha financiado proyectos de última milla, establecido una red de media milla y facilitado asociaciones público-privadas para extender el acceso a Internet de alta velocidad a áreas remotas y desatendidas. Estos esfuerzos han incluido subvenciones, asistencia técnica y colaboraciones entre entidades públicas y proveedores de servicios privados, todos destinados a cerrar la brecha digital y garantizar una mejor conectividad. Con estas inversiones, Massachusetts ha logrado una tasa de disponibilidad que supera el 98%, medida por el número de ubicaciones con infraestructura de Internet de alta velocidad. Esto deja a un número limitado de ubicaciones sin conexiones de alta velocidad. A través de una inversión de fondos federales única en una generación, Massachusetts tiene una oportunidad sin precedentes de lograr sus objetivos estratégicos y desbloquear un potencial económico significativo para todos los residentes.

## Visión de la equidad digital

**La visión para la banda ancha y la equidad digital en el Commonwealth es la siguiente:**

Todos los residentes de Massachusetts tienen disponibilidad de Internet de alta velocidad y alta calidad y pueden adoptar y utilizar Internet con confianza, independientemente de quiénes sean o dónde vivan. Esta conectividad universal garantizará que todos tengan el apoyo que necesitan para disfrutar de una participación digital personal, cívica y económica plena a lo largo de sus vidas con seguridad y protección.

Disponibilidad	Adopción	Calidad de servicio
Cada ubicación tiene Internet de alta velocidad disponible.	Todos los residentes puedan utilizar y pagar el internet.	Cada ubicación tiene servicio confiable.

## Dar forma a los procesos de planificación BEAD y DEA

**El proceso de planificación de MBI para el Acceso e Implementación de Equidad de Banda Ancha (BEAD) y la Ley de Equidad Digital (DEA) priorizó la alineación.** Si bien los planes BEAD y DEA buscan objetivos únicos (BEAD invierte en infraestructura a nivel estatal y DEA se centra en inversiones de capital digital), MBI alineó los esfuerzos para garantizar la participación coordinada de las partes interesadas y las actividades de visión. Esto permitió a MBI desarrollar una estrategia compartida para cerrar la brecha digital en toda la Commonwealth.

## **Las inversiones históricas de MBI en infraestructura de media y última milla han sentado las bases para que la Commonwealth logre la disponibilidad universal de banda ancha en los próximos años.**

La secuencia de los fondos de subvenciones para infraestructura de MBI comenzará con el Programa de subvenciones para redes de brechas de infraestructura de banda ancha, cuyo objetivo es llenar las brechas restantes en la cobertura de banda ancha de Massachusetts. Cualquier brecha de cobertura restante que quede después del Programa Gap Networks o que se identifique a través del Proceso de Desafío BEAD se abordará con fondos de Implementación de BEAD.

## **Siguiendo la orientación proporcionada por la Administración Nacional de Información y Telecomunicaciones (NTIA), llevamos a cabo un proceso de participación a gran escala para comprender el estado de la equidad digital en Massachusetts y dónde existen brechas.**

MBI estableció un Grupo de Trabajo de Banda Ancha y Equidad Digital para reunir a profesionales de todo el Commonwealth para informar cada paso de este trabajo; realizó entrevistas con las partes interesadas; organizó sesiones de escucha y grupos focales en todo el estado; distribuyó una encuesta sobre Equidad Digital a nivel estatal en nueve idiomas; y realizó análisis de datos que involucran datos disponibles públicamente.

## **Este Plan es posible gracias a nuestra sólida red de socios, incluidos los beneficiarios existentes de MBI que promueven los esfuerzos de planificación de equidad digital local, regional y municipal en todo el Commonwealth.**

A lo largo del proceso de planificación, creamos deliberadamente oportunidades para invitar a estos socios a informar los planes BEAD y DEA y asegurarnos de que estos planes reflejaran su experiencia y comprensión de la equidad digital. Este ejercicio ayudó a fortalecer la comunidad de profesionales de equidad digital en todo el Commonwealth y posiciona a Massachusetts en una buena posición para asignar y ejecutar de manera efectiva el Plan con fondos BEAD y subvenciones de Capacidad de Equidad Digital cuando estén disponibles.

## **Hallazgos principales**

Sobre la base de lo aprendido en este proceso, MBI estableció brechas de equidad digital, derivadas de las principales necesidades de equidad digital del Estado. A partir de estas brechas, MBI generó acciones correlacionadas, vinculadas a programas futuros para implementar en todo Massachusetts. Las brechas se clasificaron según los Objetivos Medibles de la NTIA y están conectadas con estrategias prospectivas establecidas en el Plan Estatal de Equidad Digital. Los hallazgos de alto nivel de cada área de objetivos mensurables incluyen:

### **Asequibilidad y disponibilidad de la banda ancha**

- Los altos costos de suscripción a Internet son la barrera más grande identificada que impide a los residentes de Massachusetts tener banda ancha en casa.
- Muchos residentes con suscripciones a Internet experimentan una mala calidad de Internet.

### **Accesibilidad de dispositivos y soporte para dispositivos**

- Los residentes identifican la necesidad de dispositivos de bajo costo.
- Los residentes necesitan dispositivos que sean fáciles de usar.
- Los residentes necesitan dispositivos sostenibles.

### **Alfabetización digital**

- Los residentes necesitan un mayor apoyo a la alfabetización digital, especialmente un apoyo que sea lingüística y culturalmente accesible en diferentes grupos demográficos.

- Los residentes necesitan apoyo para utilizar Internet para realizar actividades diarias esenciales, incluido el acceso a oportunidades laborales y atención médica.
- Las instituciones que ofrecen programas de alfabetización digital, incluidas las bibliotecas, necesitan apoyo operativo.

### Privacidad y ciberseguridad

- Los residentes están preocupados por la seguridad en Internet, especialmente en lo que respecta a protegerse del robo de datos, de estafas en línea y de la vigilancia digital.
- Las personas con discapacidades están particularmente preocupadas por las violaciones de datos médicos.
- Los residentes están preocupados por la seguridad de los jóvenes en línea.

### Accesibilidad e inclusión de los recursos públicos

- Los residentes, particularmente aquellos con barreras de idioma y accesibilidad, identifican dificultades para acceder a los recursos públicos en línea.
- Los residentes necesitan más información sobre cómo acceder a recursos públicos en línea y desean programas de apoyo adaptados a sus necesidades.

**La evaluación de necesidades de MBI encontró que una mayor asequibilidad, una mayor calidad de servicio y una mayor seguridad en Internet son las principales prioridades para los residentes de las poblaciones y regiones cubiertas y subrepresentadas del estado.** Estos temas consistentes subyacen a las diversas necesidades en diferentes regiones y grupos demográficos. Como resultado, MBI se compromete a responder a la diversidad de necesidades de los residentes, reconociendo las diferencias únicas en las necesidades entre regiones y grupos demográficos y evitando un enfoque único para todos. MBI utilizó esta comprensión de las necesidades para recomendar programas para mejorar la equidad digital en la Commonwealth.

## Plan de IMPLEMENTACION

**MBI desarrolló una estrategia de implementación para organizar nuestros esfuerzos para lograr la equidad digital en Massachusetts.** Diseñamos el marco para basarnos en una amplia colaboración con nuestros socios locales y estatales y para hacer que el Plan sea efectivo y sostenible a largo plazo. La estrategia de implementación de MBI está estructurada para lograr la visión a través de 3 conjuntos de actividades: aprovechar los programas existentes, desarrollar nuevos programas y crear las bases para el éxito. La lista de programas recomendados a continuación proporciona ejemplos que MBI puede querer priorizar de la lista completa de programas.

### Construir sobre programas existentes

**Programa de Asociaciones de Equidad Digital.** MBI ampliará su programa de Asociaciones existente con un enfoque en 3 objetivos: ampliar la cobertura geográfica a regiones con brechas de apoyo, ampliar la cobertura por poblaciones objetivo independientemente de la ubicación geográfica y ampliar las iniciativas apoyadas a través de subvenciones anteriores donde hayan demostrado ser exitosas.

**Programa de Planificación de Equidad Digital Municipal** Sobre la base de los 70 municipios que han participado en este programa hasta la fecha, las futuras inversiones de MBI se centrarán en dos iniciativas: proporcionar a los municipios participantes financiación de fácil acceso para implementar iniciativas prioritarias basadas en sus planes y crear opciones de financiación significativas para implementar iniciativas más grandes y a más largo plazo proyectos.

## Desarrollar nuevos programas

**Asistencia Técnica Apoyada por el Estado.** MBI desarrollará un programa de Puerta Principal para respaldar la calidad del servicio a través de un portal web orientado al consumidor dedicado a abordar las inquietudes de los residentes sobre la calidad del servicio a través de educación, herramientas de resolución de problemas y opciones de escalamiento.

**Cuerpo de Navegadores Digitales a nivel estatal.** MBI apoyará a organizaciones en todo Massachusetts para contratar, capacitar y dotar de personal a navegadores digitales que puedan brindar apoyo local con resolución de problemas tecnológicos, educación, acceso a programas y más. Priorizaremos aumentar el número de navegantes en regiones y poblaciones donde este recurso no esté disponible actualmente.

## Cree las bases para el éxito

**Fomentar coaliciones de equidad digital regionales y temáticas específicas:** MBI facilitará la creación de coaliciones que promuevan la equidad digital en todo Massachusetts. MBI prevé que las coaliciones podrían estructurarse por región, población cubierta u otras características socioeconómicas o demográficas, áreas de resultados prioritarios (desarrollo económico y laboral, educación, atención médica, vivienda e infraestructura) u otras dimensiones.

**Establecer un catálogo de mejores prácticas:** MBI fortalecerá la capacidad de todas las organizaciones para respaldar los objetivos de equidad digital mediante la educación de los profesionales y el desarrollo de un catálogo de mejores prácticas. Este apoyo estará disponible tanto para organizaciones que se centren en la equidad digital como para aquellas que no.

**MBI realizará un seguimiento de los productos y resultados de sus programas de múltiples maneras.** Los programas MBI existentes ya cuentan con métodos para realizar un seguimiento de los KPI y el progreso general. Sobre la base de estas estructuras y KPI, MBI establecerá medidas de evaluación de programas con sus socios para todos los programas (basadas en los objetivos mensurables y los indicadores clave de desempeño) que le permitan evaluar si los programas están produciendo resultados y, de no ser así, dónde deberían mejorar. MBI también establecerá mecanismos para que las lecciones aprendidas se compartan en todo el estado para que los programas exitosos puedan ampliarse más ampliamente.

## El camino a seguir

**Completar los Planes de Banda Ancha y Equidad Digital de Internet para Todos de Massachusetts es el primer paso.** A medida que avanzamos hacia la puesta en práctica de los Planes, entendemos la necesidad de garantizar que los Planes sigan siendo “documentos vivos” que continuarán reflejando las realidades de diversas comunidades en el Commonwealth y pueden guiar las inversiones y asociaciones donde satisfagan las necesidades y el momento. Para hacerlo, MBI continuará con las conexiones continuas con las partes interesadas y las comunidades de todo el Commonwealth para tener una comprensión actualizada de las necesidades y barreras.

**Este será un esfuerzo en el que intervendrán todos durante los próximos años,** y esperamos unir fuerzas con las principales partes interesadas dentro y fuera del gobierno, incluidas agencias gubernamentales locales y de la Commonwealth, líderes de organizaciones sin fines de lucro y socios de la industria privada, para afrontar este momento crucial y garantizar la conectividad universal y sus beneficios para todos.