

Plano de Internet para Todos de Massachusetts

SUMÁRIO EXECUTIVO |

Instituto de Banda Larga de Massachusetts

MBI
MASSACHUSETTS
BROADBAND INSTITUTE


at the MassTech
Collaborative



Equidade digital em Massachusetts: uma oportunidade transformacional

Massachusetts está num momento crucial com uma oportunidade única para impulsionar mudanças transformadoras na equidade digital.

O Instituto de Banda Larga de Massachusetts (MBI) é o escritório central de banda larga da Comunidade de Massachusetts. O MBI é uma das cinco divisões principais do Colaborativo de Tecnologia de Massachusetts (MassTech), uma agência de desenvolvimento econômico quase pública que trabalha em estreita colaboração com o Escritório Executivo de Desenvolvimento Econômico do estado.

O MBI fez investimentos significativos para expandir o acesso à Internet em todo o Estado. O MBI financiou projetos de última milha, estabeleceu uma rede intermediária e facilitou parcerias público-privadas para estender o acesso à Internet de alta velocidade a áreas remotas e carentes. Estes esforços incluíram subvenções, assistência técnica e colaborações entre entidades públicas e prestadores de serviços privados, todos com o objetivo de colmatar a exclusão digital e garantir uma melhor conectividade. Com esses investimentos, Massachusetts alcançou uma taxa de disponibilidade superior a 98%, medida pela quantidade de localidades com infraestrutura de internet de alta velocidade. Isto deixa um número limitado de locais sem conexões de alta velocidade. Através de um investimento de financiamento federal único, Massachusetts tem uma oportunidade sem precedentes para alcançar os seus objectivos estratégicos e desbloquear um potencial económico significativo para todos os residentes.

Visão para Equidade Digital

A visão para banda larga e equidade digital na Commonwealth é que:

Todos os residentes em Massachusetts têm disponibilidade de Internet de alta velocidade e qualidade e podem adotar e usar a Internet com segurança, independentemente de quem sejam ou de onde vivam. Esta conectividade universal garantirá que todos tenham o apoio necessário para desfrutar de plena participação digital pessoal, cívica e económica ao longo da vida, com segurança e proteção.

Disponibilidade	Adoção	Qualidade de serviço
Cada local tem internet de alta velocidade.	Todos os residentes podem utilizar e pagar pela internet.	Cada local possui serviço confiável.

Moldando os Processos de Planejamento BEAD e DEA

Principais descobertas

Com base nos aprendizados deste processo, o MBI estabeleceu lacunas de equidade digital, provenientes das principais necessidades de equidade digital do Estado. A partir dessas lacunas, o MBI gerou ações correlatas, vinculadas a programas futuros a serem implementados em todo Massachusetts. As lacunas foram categorizadas pelos Objetivos Mensuráveis da NTIA e estão conectadas às estratégias prospectivas estabelecidas no Plano Estadual de Equidade Digital. As descobertas de alto nível de cada área de Objetivo Mensurável incluem:

Acessibilidade e disponibilidade de banda larga

- Os elevados custos de assinatura da Internet são a maior barreira identificada que impede os residentes de Massachusetts de terem banda larga em casa.
- Muitos residentes com assinaturas de Internet apresentam baixa qualidade de Internet.

Acessibilidade de dispositivos e suporte a dispositivos

- Os residentes identificam a necessidade de dispositivos de baixo custo.
- Os residentes precisam de dispositivos que sejam fáceis de usar.
- Os residentes precisam de dispositivos sustentáveis.

Alfabetização digital

- Os residentes necessitam de maior apoio à literacia digital, especialmente apoio que seja linguística e culturalmente acessível a diferentes grupos demográficos.
- Os residentes precisam de apoio na utilização da Internet para realizar atividades essenciais do dia-a-dia, incluindo o acesso a oportunidades de emprego e cuidados de saúde.
- As instituições que oferecem programas de literacia digital, incluindo bibliotecas, necessitam de apoio operacional.

Privacidade e segurança cibernética

- Os residentes estão preocupados com a segurança na Internet, especialmente no que diz respeito à proteção contra o roubo dos seus dados, contra fraudes online e contra a vigilância digital.
- Indivíduos com deficiência estão particularmente preocupados com violações de dados médicos.
- Os residentes estão preocupados com a segurança dos jovens online.

Acessibilidade e inclusão de recursos públicos

- Os residentes, especialmente aqueles com barreiras linguísticas e de acessibilidade, identificam dificuldades no acesso aos recursos públicos online.
- Os residentes necessitam de mais informações sobre como aceder aos recursos públicos online e desejam programas de apoio adaptados às suas necessidades.

A avaliação das necessidades do MBI concluiu que maior acessibilidade, maior qualidade de serviço e maior segurança na Internet são as principais prioridades para os residentes nas populações cobertas e sub-representadas e nas regiões do estado. Estes temas consistentes estão subjacentes às diversas necessidades em diferentes regiões e grupos demográficos. Como resultado, o MBI está empenhado em responder à diversidade das necessidades dos residentes, reconhecendo as diferenças únicas nas necessidades entre regiões e grupos demográficos e evitando uma abordagem

única para todos. O MBI utilizou esta compreensão das necessidades para recomendar programas para melhorar a equidade digital na Commonwealth.

Plano de implementação

O MBI desenvolveu uma estratégia de implementação para organizar nossos esforços para alcançar a equidade digital em Massachusetts. Projetamos a estrutura para contar com uma ampla colaboração com nossos parceiros locais e estaduais e para tornar o Plano eficaz e sustentável no longo prazo. A estratégia de implementação do MBI está estruturada para alcançar a visão através de 3 conjuntos de atividades: desenvolver programas existentes, desenvolver novos programas e criar bases para o sucesso. A lista de programas recomendados abaixo fornece exemplos que o MBI pode querer priorizar na lista completa de programas.

Baseie-se em programas existentes

Programa de Parcerias de Equidade Digital. O MBI ampliará o seu programa de Parcerias existente com foco em três objetivos: expandir a cobertura geográfica para regiões com lacunas no apoio, expandir a cobertura por populações-alvo, independentemente da localização geográfica, e expandir iniciativas apoiadas através de subvenções anteriores onde estas provaram ser bem sucedidas.

Programa Municipal de Planejamento de Patrimônio Digital: Com base nos 70 municípios que participaram neste programa até à data, os futuros investimentos do MBI concentrar-se-ão em duas iniciativas: fornecer aos municípios participantes financiamento facilmente acessível para implementar iniciativas prioritárias baseadas nos seus planos e criar opções de financiamento significativas para implementar medidas maiores e de longo prazo. projetos.

Desenvolva novos programas

Assistência Técnica Apoiada pelo Estado. A MBI desenvolverá um programa Porta da Frente para apoiar a qualidade do serviço por meio de um portal voltado para o consumidor, dedicado a abordar preocupações de qualidade de serviço para os residentes por meio de educação, ferramentas de solução de problemas e opções de escalonamento.

Corpo Estadual de Navegadores Digitais. O MBI apoiará organizações em todo o estado de Massachusetts na contratação, treinamento e equipe de navegadores digitais que possam fornecer suporte local com solução de problemas de tecnologia, educação, acesso a programas e muito mais. Daremos prioridade ao aumento do número de navegadores em regiões e entre populações onde este recurso não está disponível atualmente.

Crie bases para o sucesso

Promover coalizões regionais e específicas de equidade digital: O MBI facilitará a criação de coalizões que promovam a equidade digital em Massachusetts. O MBI prevê que as coligações possam ser estruturadas por região, população abrangida ou outras características socioeconômicas ou demográficas, áreas de resultados prioritários (desenvolvimento econômico e da força de trabalho, educação, cuidados de saúde, habitação e infra-estruturas) ou outras dimensões.

Estabeleça um catálogo de melhores práticas: O MBI fortalecerá a capacidade de todas as organizações de apoiar os objetivos de equidade digital, educando os profissionais e desenvolvendo um catálogo de melhores práticas. Este apoio estará disponível tanto para organizações que se concentram na equidade digital como para aquelas que não o fazem.

O MBI acompanhará os resultados dos seus programas de diversas maneiras. Os programas MBI existentes já possuem métodos implementados para monitorar KPIs e o progresso geral. Com base nestas estruturas e KPIs, o MBI definirá medidas de avaliação de programas com os seus parceiros para todos os programas – com base nos Objectivos Mensuráveis e nos principais indicadores de desempenho – que lhe permitirão avaliar se os programas estão a produzir resultados e, se não, onde devem melhorar. O MBI também estabelecerá mecanismos para que as lições aprendidas sejam compartilhadas em todo o estado, para que programas bem-sucedidos possam ser expandidos de forma mais ampla.

O caminho a seguir

Concluir os Planos de Internet para Todos de Banda Larga e Equidade Digital de Massachusetts é o primeiro passo. À medida que avançamos no sentido de colocar os Planos em ação, compreendemos a necessidade de garantir que os Planos permaneçam como “documentos vivos” que continuarão a refletir as realidades de diversas comunidades na Commonwealth e podem orientar investimentos e parcerias onde atenderem à necessidade e ao momento. Para tal, o MBI continuará as ligações contínuas com as partes interessadas e as comunidades em todo o Commonwealth para ter uma compreensão atualizada das necessidades e barreiras.

Este será um esforço conjunto nos próximos anos, e esperamos unir forças com as principais partes interessadas dentro e fora do governo – incluindo a Commonwealth e agências governamentais locais, líderes de organizações sem fins lucrativos e parceiros da indústria privada – para enfrentar este momento crucial e garantir a conectividade universal e os seus benefícios para todos.