

# 马萨诸塞州全民互联网 计划

执行摘要 |

马萨诸塞州宽带研究所

**MBI**  
MASSACHUSETTS  
BROADBAND INSTITUTE

  
at the MassTech  
Collaborative



## 马萨诸塞州的数字公平：转型机遇

马萨诸塞州正处于关键时刻，拥有推动数字公平变革的独特机会。

马萨诸塞州宽带研究所 (MBI) 是马萨诸塞州的中央宽带办公室。MBI 是马萨诸塞州技术合作组织 (MassTech) 的五个主要部门之一，该组织是一个准公共经济发展机构，与州经济发展执行办公室密切合作。

MBI 已经进行了大量投资，以扩大全州的互联网接入。MBI 资助了最后一英里项目，建立了中间一英里网络，并促进公私合作伙伴关系，将高速互联网接入扩展到服务不足和偏远地区。这些努力包括赠款、技术援助以及公共实体和私营服务提供商之间的合作，所有这些都旨在弥合数字鸿沟并确保更好的连接。通过这些投资，以拥有高速互联网基础设施的地区数量来衡量，马萨诸塞州的可用率已超过 98%。这使得缺乏高速连接的地区数量变得有限。通过千载难逢的联邦资金投资，马萨诸塞州有了一个前所未有的机会来实现其战略目标并为所有居民展现有意义的经济潜力。

## 数字公平愿景

麻州宽带和数字公平的愿景是：

马萨诸塞州的每位居民都拥有高速、高质量的互联网，无论他们是谁或居住在哪里，都可以自信地采用和使用互联网。这种普遍的连通性将确保每个人都能获得所需的支持，在一生中安全地享受全面的个人、公民和经济数字参与。

可用性	使用性	服务质量
每个地方都有高速网络。	每个居民都可以使用并负担得起互联网。	每个地点都有可靠的服务。

## 塑造 BEAD 和 DEA 规划流程

MBI 对宽带公平接入和部署 (BEAD) 和数字公平法案 (DEA) 的规划流程优先考虑了一致性。虽然 BEAD 和 DEA 计划寻求独特的目标 (BEAD 投资于全州基础设施，DEA 专注于数字公平投资)，但 MBI 一致努力，确保利益相关者的协调参与和愿景活动。这使得 MBI 能够制定一项共享战略，以弥合整个麻州的数字鸿沟。

MBI 对中间一英里和最后一英里基础设施的历史性投资为麻州在未来几年实现普遍宽带可用性奠定了基础。MBI 基础设施拨款的排序将从宽带基础设施缺口网络补助计划 1 开始，该计划旨在填补马萨诸塞州宽带覆盖范围的剩余缺口。缺口网络计划实施后存在的任何剩余的覆盖缺口或通过 BEAD 挑战流程确定的缺口，将通过 BEAD 部署资金予以解决。

根据国家电信和信息管理局 (NTIA) 提供的指导，我们开展了大规模参与流程，以了解马萨诸塞州的数字公平状况以及存在的差距。MBI 成立了宽带和数字公平工作组，将麻州各地的从业者聚集在一起，为这项工作的每一步提供信息；进行利益相关者访谈；主持全州范围的聆听会议和焦点小组；以九种语言发布了一份全州范围内的数字公平调查；并对公开数据进行了数据分析。

该计划是通过我们强大的合作伙伴网络实现的，其中包括现有的 MBI 受资助者，他们正在推动麻州的地方、区域和市政数字公平规划工作。在整个规划过程中，我们特意创造了机会邀请这些合作伙伴向 BEAD 和 DEA 计划提供信息，并确保这些计划反映了他们对数字公平的专业知识和理解。这项活动有助于加强整个麻州的数字公平从业者社区，并使马萨诸塞州在可以使用 BEAD 资金和数字公平能力拨款的时候，有效地分配和执行该计划。

## 主要发现

根据从这一过程中获得的经验，MBI 从麻州的主要数字公平需求中确定了数字公平差距。根据这些差距，MBI 制定了相关行动，与未来在马萨诸塞州实施的计划相关联。差距按照 NTIA 的可衡量目标进行分类，并与全州数字公平计划中制定的前瞻性战略相关联。每个可衡量目标领域的高级发现包括：

### 宽带的承受能力和可用性

- 高昂的互联网订购费用是阻碍马萨诸塞州居民在家中宽带使用的最大障碍。
- 许多订购互联网的居民都经历了互联网质量差的问题。

### 设备的可访问性和设备支持

- 居民认识到对低成本设备的需求。
- 居民需要易于使用的设备。
- 居民需要可持续的设备。

### 数字知识

- 居民需要更多的数字知识扫盲支持，尤其是不同人口群体在语言和文化上都能获得的支持。
- 居民需要使用互联网进行基本日常活动的支持，包括获得工作机会和医疗保健。
- 提供数字知识扫盲项目的机构，包括图书馆，需要运营支持。

### 隐私与网络安全

- 居民们担心互联网安全，特别是保护自己的数据免遭窃取、网络诈骗和数字监控。
- 残疾人尤其担心医疗数据泄露。
- 居民们关注青少年在网上的安全。

### 公共资源的可访问性和包容性

- 居民，特别是那些有语言和使用障碍的居民，发现在网上获取公共资源有困难。
- 居民需要更多关于如何访问在线公共资源的信息，并希望获得适合他们需求的支持计划。

MBI 对需求的评估发现，更高的负担能力、更高的服务质量和更高的互联网安全是麻州覆盖人口和代表性不足人口以及地区居民的首要任务。这些一致的主题构成了不同地区和人口群体的多样化需求的基础。因此，MBI 致力于响应居民需求的多样性，认识到不同地区和人口群体需求的独特差异，避免采取一刀切的做法。MBI 利用这种对需求的理解来推荐改善麻州数字公平的计划。

## 实施计划

**MBI 制定了一项实施战略来组织我们努力实现马萨诸塞州的数字公平。**我们设计的框架依赖于与当地和全州合作伙伴的广泛合作，并使该计划长期有效和可持续。MBI 的实施战略旨在通过三组活动实现愿景：以现有计划为基础、开发新计划以及为成功奠定基础。下面的推荐项目列表提供了 MBI 可能希望从完整项目列表中优先考虑的示例。

### 以现有计划为基础

**数字公平合作伙伴计划。** MBI 将扩大其现有的合作伙伴计划，重点关注 3 个目标：将地理覆盖范围扩大到有支持缺口的地区，扩大目标人群的覆盖范围（无论地理位置如何），并扩大通过过去赠款支持的倡议，这些倡议已被证明是成功的。

**市政数字公平规划项目：**在迄今为止参与该计划的 70 个城市的基础上，MBI 未来的投资将重点关注两项举措：为参与城市提供易于获得的资金，以实施基于其计划的优先举措，并创建有意义的融资选项，以实施更大规模、更长期的项目。

### 开发新项目

**国家支持的技术援助。** MBI 将开发一个“前门”计划，通过面向消费者的门户网站来支持服务质量，致力于通过教育、故障排除工具和升级选项来解决居民对服务质量的担忧。

**全州数字导航队。** MBI 将支持马萨诸塞州各地的组织雇用、培训和配备数字导航员，他们可以为当地提供技术故障排除、教育、项目访问等支持。我们将优先考虑在目前无法获得该资源的地区和人群中增加导航员的数量。

### 为成功奠定基础

**培育区域和特定主题的数字公平联盟：** MBI 将促进联盟的创建，以促进马萨诸塞州的数字公平。MBI 设想联盟可以按地区、覆盖人口或其他社会经济或人口特征、优先成果领域（经济和劳动力发展、教育、医疗保健、住房和基础设施）或其他方面来构建。

**建立最佳实践目录：** MBI 将通过培训从业人员和制定最佳实践目录来增强所有组织支持数字公平目标的能力。关注数字公平的组织和不关注数字公平的组织都可以获得这种支持。

**MBI 将通过多种方式跟踪其项目的产出和成果。**现有的 MBI 计划已经制定了跟踪关键绩效指标和总体进度的方法。在这些结构和关键绩效指标的基础上，MBI 将与合作伙伴一起为所有项目制定基于可测量目标和关键绩效指标的项目评估措施，使其能够评估项目是否正在产生成果，如果没有，则应在哪些方面进行改进。MBI 还将建立机制，在全州范围内分享经验教训，以便更广泛地推广成功的项目。

## 未来之路

**完成马萨诸塞州全民宽带互联网和数字公平计划是第一步。**在将这些计划付诸行动的过程中，我们明白有必要确保这些计划仍然是“活文件”，它将继续反映麻州不同社区的现实，并可以在满足需要和时机的情况下指导投资和伙伴关系。为此，MBI 将继续与麻州各地的利益相关者和社区保持联系，以了解最新的需求和障碍。

**这将是未来几年所有人的共同努力，我们期待与政府内外的主要利益相关者（包括州和地方政府机构、非营利组织领导者和私营行业合作伙伴）携手应对这一关键时刻，确保普遍互联及其惠及所有人。**